




Dell™ OptiPlex™ számítógépek

Telepítési és gyorsshivatkozási útmutató

Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉS olyan fontos információkat tartalmaz, melyek segítik jobban kihasználni a számítógép-rendszert.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS vagy potenciális hardver sérülést jelez, vagy adatvesztést, s leírja, hogyan kerüljük el a problémát.
-  **ÓVINTÉZKEDÉS:** A ÓVINTÉZKEDÉS anyagi kár, személyi sérülés vagy haláleset kockázatára hívja fel a figyelmet.

Az ebben a dokumentumban olvasható információk külön értesítés nélkül megváltozhatnak.

© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Minden jog fenntartva.

Bármilyen jellegű vagy célú reprodukálása a Dell Computer Corporation engedélye nélkül szigorúan tilos.

A szövegben található védjegyek: *Dell*, *OptiPlex* és a *DELL* logó a Dell Computer Corporation; a *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* és *Windows* pedig a Microsoft Corporation tulajdona.

A dokumentum használhat más védjegyeket és márkaneveket a célból, hogy vagy ezen védjegyek és nevek tulajdonosaira, vagy azok termékeire utaljon. A Dell Computer Corporation a sajtóján kívül nem tart igényt semmilyen védjegyre vagy márkanevre irányuló tulajdonosi érdekre.

2001 november P/N 94CGN Rev. A05

Tartalomjegyzék

Az útmutató rövid ismertetése	81
Információ és segítség	81
Problémák megoldása	84
A Dell OptiPlex ResourceCD használata	85
A Dell Diagnostics futtatása	86
A Dell IDE Hard Drive Diagnostics futtatása	87
Biztonsági rendelkezések	88
Mikor a számítógép belsejében dolgozik	88
A számítógépes rendszer használatakor	89
Ergonomikus számítógépes szokások	91
Előírásokra vonatkozó információ	92

Az útmutató rövid ismertetése

Ez a dokumentum a Dell™ OptiPlex™ számítógéppel kapcsolatos problémamegoldási információkat, továbbá a biztonságra és az előírásokra vonatkozó tudnivalókat tartalmazza.

A számítógép merevlemezén található dokumentumok legújabb verzióját a Dell támogatási honlapjáról töltheti le: **support.dell.com**.

E dokumentumban többször találkozhat szabályozó modell számokkal; az ezeknek megfelelő készülékház típusokat az alábbiakban olvashatja:

Szabályozó modellszámok és készülékház típusok


DHS = kis asztali (SD) váz

DHP = kis form-factor (SF) váz



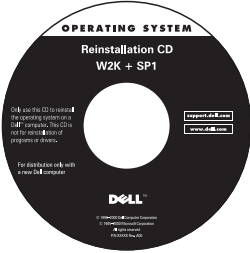

DHM = kis minitorony (SMT) váz

Információ és segítség


Erőforrások és támogató eszközök

Erőforrás	Tartalom	Az erőforrás használata
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Dell Diagnosztika• Meghajtók• Segédprogramok• Számítógép és eszköz dokumentáció	<p>Keresse meg a számítógépéhez tartozó <i>ResourceCD</i> főmenüjét. A legördülő menüben válassza ki azokat a lehetőségeket, melyek megfelelnek az Ön számítógépének. A következő feladatokat hajthatja végre:</p> <ul style="list-style-type: none">• Problémák diagnosztizálása• Meghajtók telepítése és eltávolítása• Számítógépével és eszközeivel kapcsolatos információk szerzése <p>MEGJEGYZÉS: A felhasználói dokumentációk és meghajtók már telepítve voltak, mikor számítógépét megkapta a Dell-től. Ezt a CD-t dokumentációk elérésére, meghajtók újratelepítésére, avagy diagnosztikai eszközök futtatására használhatja.</p>

Erőforrások és támogató eszközök (folytatás)

Erőforrás	Tartalom	Az erőforrás használata
 	<p>Karbantartási és regisztrációs címkék—ezek a Dell számítógép elején helyezkednek el.</p> <ul style="list-style-type: none"> Express Service Code (expressz karbantartási kód) és Service Tag Number (karbantartási címke szám) Product Key (termék kulcs) (más néven Product ID [termék azonosító] vagy Certificate of Authenticity [COA] [eredetiségi tanúsítvány]) 	<p>Az Express Service Code (expressz karbantartási kód) és a Service Tag Number (karbantartási címke szám) a Dell számítógépek jellemző azonosítói. Lehetséges, hogy szüksége lesz a Product Key (vagy Product ID) számra az operációs rendszer telepítésének befejezéséhez.</p>
	<p>Operációs rendszer CD</p>	<p>Az operációs rendszer újratelepítéséhez használja az operációs rendszer CD-t, mely a géppel együtt jár.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Az operációs rendszer CD nem feltétlenül tartalmazza számítógépe legfrissebb meghajtóit. Amennyiben újratelepíti az operációs rendszert, a számítógépéhez tartozó eszközök meghajtóinak újratelepítéséhez használja a <i>ResourceCD</i>-t.</p> <p>Az operációs rendszer újratelepítéséről további részleteket a számítógépéhez járó operációs rendszerek telepítési dokumentációjából tudhat meg.</p>
	<p>Operációs rendszer telepítési útmutató</p>	<p>Operációs rendszerének újratelepítésével avagy konfigurálásával kapcsolatban forduljon az Operációs rendszer telepítési útmutatójához.</p> <p>További információkért az operációs rendszerről kattintson a Start gombra, majd válassza a Help (Súgó) avagy a Help and Support (Súgó és támogatás) menüpontot, operációs rendszerétől függően.</p>

Erőforrások és támogató eszközök (folytatás)

Erőforrás	Tartalom	Az erőforrás használata
 Felhasználói útmutatók	Felhasználói útmutatók a számítógéphez és az eszközökhöz	<p>A merevlemezen tárolt elektronikus dokumentáció eléréséhez az operációs rendszer típusától függően kattintson kettőt az Asztal User's Guides (Felhasználói útmutatók) ikonjára, vagy kattintson a Start gombra és válassza ki a Súgó és támogatás opciót.</p> <p>A következő információkat érheti el:</p> <ul style="list-style-type: none">• A számítógép használata• A rendszerbeállítások konfigurálása• Részek eltávolítása és telepítése• Programok telepítése és konfigurálása• Problémák diagnózisa• Technikai specifikációk• Eszköz dokumentáció (a kiválasztott operációs rendszereken)• Technikai segítség kérése
support.dell.com	Dell támogatás honlap <ul style="list-style-type: none">• Technikai segítség és információ• Letöltések a számítógéphez• Megrendelési és szállítási állapot• Ötletek és tippek, technológiai iratok és szolgáltatási információk	Menjen a support.dell.com címre, és végezze el az egyszerű regisztrációt. <ul style="list-style-type: none">• Segítséget kaphat az általános felhasználással, telepítéssel és hibajavítással kapcsolatos kérdésekre.• Technikai szolgáltatási és terméktámogatási kérdésekre kaphat választ.• Szert tehet a legújabb verziójú meghajtókra gépéhez.• Dokumentációkhoz juthat számítógépeivel és eszközeivel kapcsolatban.• Kapcsolódjon be online beszélgetésekbe más Dell vásárlókkal és Dell technikai szakemberekkel.• Fedezze fel a Dell legfőbb partnereihez vezető linkeket.

Erőforrások és támogató eszközök (folytatás)

Erőforrás	Tartalom	Az erőforrás használata
Premier.Support.Dell.com	Dell Premier Support honlap <ul style="list-style-type: none"> • Kért szolgáltatás állapota • Fő technikai kérdések termékenként • Gyakran ismétlődő kérdések termékszámanként • Testreszabható szolgáltatási címkék • Rendszerkonfigurációs részletek 	Látogassa meg a premiersupport.dell.com honlapot: <p>A The Dell Premier Support honlap üzleti, kormányzati és oktatási felhasználóknak jött létre.</p> <p>Ez a honlap nem biztos, hogy minden területről elérhető.</p>

Problémák megoldása

A Dell számos eszközt bocsát rendelkezésre arra az esetre, ha ön úgy érzi, a rendszer nem úgy teljesít, mint ahogy azt elvárta. Az Ön által használt rendszer számára rendelkezésre álló legfrissebb hibaelhárítási tudnivalóért látogassa meg a Dell support honlapot: support.dell.com. Saját, online *Felhasználói útmutatók* "Getting Help" szekciójában Dell hibaelhárítási eszközökről találhat leírásokat.

Amennyiben olyan számítógépes problémái vannak, melyekhez segítségre van szüksége a Dell-től, írja le részletesen a hibát, hangkódokkal avagy diagnosztikus fény mintával; alulra jegyezze le az expressz karbantartási kód és karbantartási címke szám számokat; majd lépjen kapcsolatba a Dell-el onnan, ahol a gépe található.

Az "Információ és segítség" c. fejezet 81. oldalán példát találhat az express service code és service tag numbers számokra.

Expressz karbantartási kód: _____

Karbantartási címke szám: _____

Számítógépe az alábbi eszközökkel rendelkezik, melyek segíthetnek megoldani egy problémát, ha más online eszköz nem áll rendelkezésre:

DELL DIAGNOSZTIKA — A Dell Diagnosztika a számítógépen található különböző összetevőket ellenőrzi, és így segít megállapítani a számítógépproblémák okát. További információt a “Információ és segítség” c. fejezet 81 található.

RENDSZERKIJEJELZŐK — Ezek a számítógép elején található jelzofények segíthetnek a számítógépes problémák hibakeresésében. További információt a *Felhasználói útmutatóban* találhat.

DIAGNOSZTIKAI KIJEJELZŐK — Ezek a számítógép hátulján található jelzofények segíthetnek a számítógépes problémák hibakeresésében. További információt a *Felhasználói útmutatóban* találhat.

RENDSZERÜZENETEK — A számítógép ezeket az üzenetek használja arra, hogy figyelmeztessen pillanatnyi, avagy lehetséges hibákra. További információt a *Felhasználói útmutatóban* találhat.

HANGKÓDOK — A számítógép által kibocsátott hallható hangkódok segítenek a hiba azonosításában. További információt a *Felhasználói útmutatóban* találhat.

A Dell OptiPlex ResourceCD használata

A Dell OptiPlex ResourceCD használatához a Microsoft® Windows® futtatása közben a következő lépéseket kell megtennie.



MEGJEGYZÉS: Az eszközmeghajtók és a felhasználói dokumentációk eléréséhez a Windows futtatása közben a ResourceCD-t kell használni.

- 1 Kapcsolja be a számítógépet, s várja meg, míg a rendszer betölti a Windows asztalt.
- 2 Helyezze be a Dell OptiPlex ResourceCD-t a CD meghajtóba.

Ha először használja a Dell OptiPlex ResourceCD-t a számítógépen, megnyílik a **ResourceCD Installation (ResourceCD Telepítés)** ablak, mely tájékoztatja arról, hogy a ResourceCD hozzálát a telepítéshez.

- 3 A folytatáshoz kattintson az **OK** gombra.
A telepítés befejezéséhez válaszoljon a telepítőprogram által felajánlott üzenetekre.
- 4 Kattintson a **Welcome Dell System Owner (Üdvözljük, Dell Rendszertulajdonos)** képernyő **Next (Következő)** gombjára.
- 5 Válassza ki a megfelelő **System Model (Rendszer Modell)**, **Operating System (Operációs Rendszer)**, **Device Type (Eszköz Típus)**, és **Topic (Téma)** lehetőségeket.

Meghajtók a rendszer számára

Az eszközmeghajtó lista megjelenítéséhez a rendszer számára tegye a következő lépéseket:


- 1 Kattintson a **My Drivers (Eszközmeghajtók)** menüpontra a **Téma** legördülő menüben.

A *ResourceCD* feltérképezi a hardver és az operációs rendszert, majd megjeleníti a rendszer-konfigurációhoz illő eszközmeghajtók listáját a képernyőn.
- 2 Kattintson a megfelelő meghajtóra és a meghajtó rendszerbe töltéséhez kövesse az utasításokat.

A számítógépéhez rendelkezésre álló valamennyi illesztőprogram megtekintéséhez kattintson a **Téma** legördülő menüben található **Drivers (Illesztőprogramok)** opcióra.

A Dell Diagnostics futtatása

A Dell Diagnostics egy olyan diagnosztikai program, mely a különböző komponenseket ellenőrzi a számítógépen. Futtassa ezt a programot bármikor, ha számítógépes problémája akad abból a célból, hogy az segítsen megállapítani a probléma okát. A Dell Diagnostics futtatását a merevlemezzel vagy a *ResourceCD*-ről indíthatja.

-  **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a merevlemez meghibásodik, futtassa a Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Dell IDE merevlemez-diagnosztikai forrás), (lásd a "A Dell IDE Hard Drive Diagnostics futtatása" c. fejezet 87).

- 1 Kapcsolja be a számítógépet (ha már be van kapcsolva, indítsa újra).
- 2 Amikor az **F2 = Setup** megjelenik a képernyő jobb felső sarkában, nyomja le a <Ctrl><Alt><F10> billentyűkombinációt.

A diagnosztika rögtön elindul; s ezek után megjelenik a **Diagnostics Menu (Diagnosztika Menü)**.


- 3 Válassza ki a számítógép problémájának megfelelő diagnosztikai lehetőséget.

A diagnosztika használatához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az indítási szekvencia megváltoztatása

Ahhoz hogy a Dell Diagnostics-t a *ResourceCD*-ről futtassa, kövesse a következő lépéseket, hogy a számítógép a CD-ről indulhasson:

- 1 Helyezze a *Dell OptiPlex ResourceCD*-t a CD meghajtóba.
- 2 Kapcsolja be (indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor az **F2 = Setup** megjelenik a képernyő jobb felső sarkában, nyomja le a <Ctrl><Alt><F8> billentyűkombinációt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a beállítás csak egy alkalommal változtatja meg az indítási szekvenciát. A következő alkalommal a számítógép a rendszer beállításokban meghatározott eszközöknek megfelelően indul majd.

Megjelenik a **Boot Device Menu (Indítási eszköz menü)**.

Ha túl sokáig várt és megjelent a Windows logo, várja meg, amíg megjelenik a Windows asztal. Ezután állítsa le a számítógépet, majd próbálkozzon újra.

- 4 Válassza a **CD-ROM Device (CD-ROM eszköz)** lehetőséget.

A Dell IDE Hard Drive Diagnostics futtatása

A Dell IDE Hard Drive Diagnostics egy olyan segédprogram, mely hibaelhárítás, vagy merevlemez hiba visszaigazolása érdekében ellenőrzi a merevlemezt.

- 1 Kapcsolja be a számítógépet (ha már be van kapcsolva, indítsa újra).
- 2 Amikor az **F2 = Setup** megjelenik a képernyő jobb felső sarkában, nyomja le a **<Ctrl><Alt><D>** billentyűkombinációt.
- 3 Kövesse a képernyőn látható utasításokat.


Ha hibáról érkezik jelentés, nézze meg a *Felhasználói útmutató* "Merevlemez problémák" fejezetét.


Biztonsági rendelkezések

Számítógéprendszerének potenciális károktól történő megóvása és saját személyes biztonsága érdekében használja a következő biztonsági irányelveket.

Mikor a számítógép belsejében dolgozik

Mielőtt eltávolítja a számítógép burkolatát, kövesse a következő lépéseket a megadott sorrendben.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Az online Dell-dokumentációban vagy valamilyen más formában ismertetett eseteket kivéve ne próbálja meg egyedül javítani a számítógépet. Mindig figyelmesen kövesse a telepítési és javítási utasításokat.

 **ÓVINTÉZKEDÉS:** Ha az új akkumulátort nem jól helyezi be, fennáll a veszélye annak, hogy felrobban. Kizárólag az eredetivel megegyező típusú vagy a gyártó által ajánlott, az eredetivel egyenértékű csereakkumulátort használjon. A használt akkumulátorok ártalmatlanításáról a gyártó utasításainak megfelelően gondoskodjon.

- 1 Kapcsolja ki a számítógépet és az összes perifériát.
- 2 Földelje magát egy festetlen fémfelület megérintésével a készülékházon - mint például a kártyaaljzatok nyílásai a számítógép hátoldalán -, mielőtt bármit megérint a gép belsejében.

Míg dolgozik, időről - időre érintsen meg egy festetlen fémfelületet a számítógép készülékházán az esetleg felgyűlő statikus elektromosság - mely károsíthatná a belső komponenseket - levezetése érdekében.

- 3 Áramtalanítsa számítógépét és a perifériákat, kösse őket le az áramforrásról. Szintén csatlakoztassa le bármely telefon vagy telekommunikációs vonalat a számítógépről.


Mindez csökkenti a személyi sérülés vagy áramütés veszélyét.


Továbbá vegye figyelembe a következő biztonsági irányelveket a megfelelő esetekben:

- A számítógép rövidre zárásának megakadályozása érdekében, mikor a hálózati kábelt hálózathoz lekapcsolja, először távolítsa el a kábelt a gép hátoldalán lévő hálózati illesztő vezérlőből (NIC), és csak aztán a hálózati dugaszolóból, a falon. Mikor visszadugaszolja a számítógépet, először a hálózati dugaszolóba, majd a NIC-be dugaszolja a kábelt.
- Mikor lecsatlakoztat egy kábelt, ne a kábelt magát, hanem a csatlakozót húzza. Egyes kábelek zárófülekkel ellátott csatlakozóval rendelkeznek; mikor ezt a fajta kábelt csatlakoztatja le, nyomja le a füleket, mielőtt kihúzza a kábelt. Amíg a csatlakozókat szétválasztja, tartsa őket párhuzamosan egymással hogy megakadályozza a csatlakozó villák elgörbülését. Szintén, a kábelek összekötésekor győződjön meg róla, hogy mindkét csatlakozó helyesen áll.
- Az alkatrészeket és a kártyákat óvatosan kezelje. Ne érintse a kártyán lévő alkatrészeket és érintkezőket. Tartsa a kártyát a széleinél, vagy fém talpazatuknál fogva. Az olyan alkatrészeket, mint például a mikroprocesszor, tartsa a széleknél, ne az érintkezőtüskéknél.


A számítógépes rendszer használatakor

Számítógéprendszerének használatakor vegye figyelembe az alábbi biztonsági irányelveket.

 **ÓVINTÉZKEDÉS:** Ne üzemelje számítógéprendszerét a burkolat(ok) (ideértve számítógép burkolat, figyelőablak, kitöltő-, elülső panel illesztés, stb.) nélkül, azokat eltávolítva.

- A számítógép károsodásának elkerülése érdekében győződjön meg arról, hogy a tápegység feszültség-kiválasztó kapcsolójának állása megegyezik az ön földrajzi területével megegyező váltakozó áram adataival:
 - 115 volt (V)/60 hertz (Hz) Észak és Dél Amerika legnagyobb részén, továbbá egyes távol-keleti államokban mint Dél Korea és Taivan
 - 100 V/50 Hz Kelet Japánban és 100 V/60 Hz Nyugat Japánban
-  **MEGJEGYZÉS:** Annak ellenére, hogy Japánban a váltóáramú ellátás feszültsége csak 100 V, a feszültségkiválasztó kapcsolót 115 V-ra kell állítani.
- 230 V/50 Hz Európa legnagyobb részén, a Közel-Keleten és a távol-keleti országokban.

Szintén győződjön meg arról, hogy a képernyő és a csatlakozó perifériák elektromosan megengedhetően működnek-e az ön földrajzi területén rendelkezésre álló áram feszültségével.

-  **MEGJEGYZÉS:** Az automatikus kiválasztású tápegységek nem igényelnek feszültség választó kapcsolót. Lehet, hogy az ön tápegységén nincs ilyen kapcsoló.



- Az áramütés elkerülése érdekében a számítógép és a perifériális eszközök hálózati kábeleit csatlakoztassa megfelelően földelt hálózati csatlakozókba. Ezek a kábelek háromvillás csatlakozóval rendelkeznek a megfelelő földelés elősegítése érdekében. Ne használjon adapter csatlakozót, és ne távolítsa el a földelő villát a kábelről. Ha hosszabbító kábelt kell használnia, háromeres kábelt és megfelelően földelt csatlakozót használjon.



- Mielőtt a számítógép belsejébe nyúlna, árammentesítse a rendszert az áramütés, illetve a rendszer áramköri lap károsodásának megakadályozása érdekében. Egyes alkatrészek az alaplapon folyamatosan fogadnak áramot, míg a készülék az áramforráshoz csatlakozik.
- Az alaplapon esetleges károsodásának elkerülése érdekében a számítógép árammentesítését követően várjon 15 másodpercet, mielőtt lekapcsol valamely eszközt a számítógépről.



FIGYELMEZTETÉS: Figyelje meg az alaplaján a kiegészítő áramellátási LED (light-emitting diode) kialvását, mely jelzi a rendszer áramellátásának megszűnését (lásd a *Felhasználói útmutató* e LED pontos helyének meghatározására). Előfordulhat, hogy egyes rendszerek nem rendelkeznek ilyen LED-del az alaplapon.

- Hogy a számítógéprendszert megóvja a hirtelen, tranzien্স elektromos áramnövekedéstől ill. csökkenéstől, használjon túlfeszültség levezetőt, feszültség stabilizálót, vagy szünetmentes áramforrást.
- Győződjön meg arról, hogy nincs semmi a számítógép-rendszer kábeleire helyezve, illetve, hogy a kábelek nincsenek olyan helyen, ahol valaki rájuk léphet, vagy áteshet rajtuk.
- Ne öntsön folyadékot, vagy élelmiszert a számítógépre. Ha a számítógép nedves lesz, vegye igénybe a rendszer *felhasználói útmutató*.
- Ne toljon semmilyen tárgyat a számítógép nyílásaiba. Ez tüzet vagy áramütést okozhat a belső alkatrészek rövidre zárásával.
- Tartsa távol számítógépét radiátoroktól és hőforrásoktól. Ne blokkolja a hűtő ventilátorokat. Ne helyezzen papírt a számítógép alá; továbbá ne helyezze számítógépét zárt, fali egységekbe avagy ágyra, kanapéra vagy rongyra.

Ergonomikus számítógépes szokások



ÓVINTÉZKEDÉS: A billentyűzet helytelen, avagy hosszas használata sérülést okozhat.



ÓVINTÉZKEDÉS: A képernyő hosszas nézése szemmegeeröltetést okozhat.

A kényelem és hatékonyság érdekében *Felhasználói útmutatóban* vegye figyelembe az alábbi ergonomikus irányelveket.

Előírásokra vonatkozó információ

Az EMI (Electromagnetic Interference [elektromágneses interferencia]) bármely, szabad térbe kibocsátott avagy elektromos vagy jeltovábbító vezetékek mentén jelentkező jelkibocsátás vagy sugárzás, mely veszélyezteti a rádiónavigáció vagy más biztonsági szolgáltatások működését, illetve súlyosan gyengíti, megakadályozza vagy rendszeresen megszakítja az engedélyezett rádió-kommunikációs szolgáltatást.

A Dell számítógép kielégíti az elektromágneses interferenciával kapcsolatos, vonatkozó előírásokat. Azok a változtatások és módosítások, amelyeket a Dell kifejezett engedélye nélkül hajtanak végre, érvényteleníthetik a felhasználónak a készülék működtetésére vonatkozó jogát.



MEGJEGYZÉS: A *Felhasználói útmutatóban* további információkat talál a rendszert érintő előírásokra vonatkozóan.